

インサイト・カウンセリング「カウンセリングサービス」利用規約

この利用規約（以下「本規約」と言います。）は、株式会社インサイト・カウンセリングが運営するカウンセリングサービスの利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが、本サービスご利用の条件となります。

本サービスは、緊急時には使用しないでください。

差し迫って、A) 自殺、B) 自他に危害を及ぼす可能性のある行動を取ることを考えている場合、C) 自他が危険にさらされていると感じている場合、D) 医療上の緊急事態が発生している場合は、直ちに救急や警察、すぐに連絡が取れる方にお知らせ下さい。

第1章 総則

第1条<定義>

本規約上の用語の定義は下記のように規定します。

- 1) 「当社」…株式会社インサイト・カウンセリング
- 2) 「利用者」…当社「本サービス」を受けるもの
- 3) 「本ウェブサイト」…当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）。
- 4) 「セッション」…担当カウンセラーが、利用者に対して、実施する1回ごとの面談のことをいう。
当社所属カウンセラーが利用者からの相談や悩み等をお聞きすることにより、利用者の心理的援助、個人の問題解決支援を行うことを目的とするサービスであるが、医療行為等の法令に違反する行為は含まれない。
- 5) 「本サービス」…セッション他、本ウェブサイト、アプリケーション、電子メール等を介して提供される情報提供等の一切のサービス。
- 6) 「個人情報」…登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報（ほかの情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）。
- 7) 「カウンセラー」…当社にカウンセラーとして所属し予約したカウンセリングセッションを担当する人。

第2条<適用>

1. 本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 利用者は、理由の如何を問わず、本サービスにアクセスし、本サービスを利用されたことをもって本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が、本ウェブサイト上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
4. なお、電話やビデオ通話等の情報通信手段など、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

第3条<本サービス利用上の注意>

1. 本サービスは、カウンセラーが利用者の相談や悩み事をお聞きすることにより、個人の自己理解、心理援助および困難軽減の支援を行うことを目的とするサービスですが、利用者の心身の健康改善および問題解決について保障するものではありません。カウンセラーは医療行為となる診療行為、診断行為および投薬指導はできません。しかしながら、本サービスを利用する時点における健康状態等を考慮し、利用者の自由な選択・判断・意思にもとづき、本サービスを利用するものとします。

2. 医療が必要な心身の状況にあるとお感じになった場合、また、通院中の場合は、医療機関に事前にご相談の上、本サービスをご利用下さい。本サービスを利用中、もしくは利用後に、利用者の心身状態などが悪化した場合でも、当社は一切責任を負いません。

3. 医療が必要な心身状態にある可能性が高いと判断された場合には、セッションの中止または医療機関への受診をお薦めする場合がございます。その場合、医療機関への要否はあくまでも、利用者および、その家族で最終的に判断するものとします。

第2章 利用料金等

第4条<利用料金・決裁方法>

1. 利用料金は、当社ウェブサイトに表示する価格とします。
2. 対面セッションの場合は当日受付窓口にて現金払い、もしくは事前の銀行振込による支払いが可能です。
3. 電話、ビデオ通話によるセッションの場合は、前日までに銀行よりお振込をお願いいたします。前日までにご入金いただけない場合には、次回以降のご予約をお受けできない場合がございます。

第3章 カウンセリングの申し込み等

第5条<カウンセリング申込前の同意事項>

カウンセリングを希望する利用者は、申し込みの際し、下記の事項について同意するものとします。

(オンライン、電話によるカウンセリングの場合)

1. 当社が奨励するバージョンのビデオ通話用アプリ等をインストールもしくはウェブサイトにてユーザー登録を行い、使用可能な状態にすること。
2. 通信環境が当社セッションを利用するにあたって支障がないことが確認済であること。

(対面・オンライン・電話によるカウンセリング共通)

3. 当社セッションはすべて日本語で提供されるということ。
4. 当社セッションにおいて用いられる日時はすべて日本標準時で提供されること。

5. 当社セッションの利用料金と決済方法を理解し支払うこと。

第6条<禁止事項>

本サービスの利用にあたり、利用者による以下の行為を禁止します。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
4. 当社、他の利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他の利用者に成りすます行為
12. 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
13. その他、当社が不適切と判断する行為

第7条<カウンセリングセッションの記録>

1. 利用者がカウンセリングセッションを録音・録画・撮影・セッション画像の取り込みを行うことは禁止します

第8条<カウンセリングセッションの予約方法>

1. 各種セッションの予約は原則、電話予約のみ、とします。海外在住の利用者のみ、メールでも予約が可能です。

第9条<予約の変更・キャンセルおよび代金返還ルールについて>

1. カウンセリングの予約確定後、セッションの予約日時を変更する場合、またはキャンセルする場合、本ウェブサイト上の当社が定める方法にて行われるものとします。
2. オンライン/電話によるカウンセリング利用料金の振込後、カウンセリングセッション開始日の営業日 3 日前（日曜、祝日、当社休業日を除く）までのキャンセルについては、代金の返還を致します。それ以降のキャンセルについては返還致しません。
3. 利用者側の事情またはインターネットや通話の通信不良など、当社に責めをすることができない事情による予約の変更・キャンセルの場合でも、代金の返還は致しません。
4. 利用者が予約済みのカウンセリングセッションのキャンセルを正当な理由なく繰り返す、または利用者の状態等からカウンセリングセッション実施が不適切であると当社が判断した場合は、当社は利用者に対して予約のキャンセル等を行うことがあることを利用者は前もって同意するものとします。本項に該当する場合、代金は返還します。
5. 但し、カウンセリング開始後に、上記4項の状況が表出し、カウンセリングの中断が必要になった場合は代金の返還はできないものとします。

第4章 セッションの実施

第10条<カウンセリングセッションの実施・終了>

1. 利用者は予約したセッション時間にあらかじめ定められた方法により担当カウンセラーに連絡を入れ、カウンセリングセッションを開始します。
2. セッションは、予約時間が経過した時点で、カウンセリングセッションを終了したものとみなします。

第11条<セッションの中止>

1. 以下のいずれかに該当する場合セッションを中止することがあります。
 - 1) 利用者の自傷行為が継続中であり、利用者の生命に関わる事由があると判断された場合。
 - 2) 利用者の抱える既往の疾患の症状が悪化すると専門家が判断した場合。
 - 3) 担当医や担当専門家との治療に関する約束が守られていないと判断された場合。
 - 4) その他、セッションを提供するのが適切でない、もしくは十分に遂行できないと担当専門家が判断した場合。

第5章 責任の制限・サービスの廃止

第12条<責任の制限>

1. 当社は、本サービスに係る情報の正確性および品質について万全を期するものの、常に正しくすべてのものに有効であるとは限らず、特定の疾患等の治療、症状の改善まで保証するものではありません。また、セッションによる効果は、利用者がカウンセリングセッションを利用する時期、利用者の心身の状態など複数の要因により影響されるため、個人差がみとめられることがあります。本サービス利用の結果、万一利用者が不利益を被ったとしても、虚偽または悪意を持って情報提供が行われた場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当社は当確不利益について一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、利用者が利用するいかなる機器およびソフトウェアについて、動作保証は一切行わないとします。
3. 当社は、利用者が提供する情報内容について、いかなる保証も行わないものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用によって当社もしくは第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

第13条<本サービスの一時的な中断>

1. 当社は、本サービスの稼働状況を良好に保つために、以下各号の場合利用者に事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を中止、もしくは一時中断できるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
 - 1) 火災、停電、第三者による妨害行為等不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - 2) その他、運用上または技術上の理由でやむえない場合。
 - 3) 本サービス提供に必要な設備の故障等により緊急保守を行う場合。

第6章 その他

第14条<個人情報・プライバシーの保護>

1. 本サービスの利用に関連して当社が知り得た利用者の個人情報について、当社は、別途本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第15条<本規約の改定>

1. 改定がある場合、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく改定できるものとします。

2. 本規約を改定する場合、当社ウェブサイトによる公表その他合理的な方法によって通知いたします。
3. 本規約の改訂は、前項の通知が到達後直ちに既存の利用者に遡って適用されます。
4. 利用者は、前項に定める効力発生時点以降、当該内容の不知又は不承諾を申し立てることはできないものとします。

2025年4月10日施行